



UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



# PLAN DE AFACERE

(Denumirea Planului de afacere)

Nume și prenume solicitant:

Localizarea proiectului (sediul social/locul de implementare)

Activitatea pentru care se solicită finanțare (cod CAEN):

Numărul de locuri de muncă create prin proiect

Valoarea finanțării nerambursabile solicitată (lei cu TVA inclus)

Date de contact:

Telefon:

E-mail:

Data:

Semnătura:

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601

## CONȚINUTUL PLANULUI DE AFACERE

1. DATE GENERALE .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
2. DESCRIEREA AFACERII.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
3. ACTIVITĂȚILE NECESARE IMPLEMENTĂRII AFACERII .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
4. DESCRIEREA INVESTIȚIILOR CARE FAC OBIECTUL PRINCIPAL AL AFACERII.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
5. SCHEMA ORGANIZATORICĂ ȘI POLITICA DE RESURSE UMANE ..ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
6. STRATEGIA DE MARKETING.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
7. TEME SECUNDARE .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
8. PREVIZIUNILE FINANCIARE ALE AFACERII .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
9. SUSTENABILITATEA PROIECTULUI .....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.
10. ANEXE.....ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



## 1. DATE GENERALE

### Date de identificare proiect

Nume și prenume solicitant	
Numele entității și forma de organizare	
Titlul planului de afaceri	
Obiectul de activitate - codul CAEN principal pentru care se aplică	
Locul de implementare (sediul social și/sau punct de lucru)	
Numărul total de locuri de muncă nou create	
Valoarea finanțării nerambursabile solicitată (în lei cu TVA inclus)	
Asociat majoritar (DA/NU)	(DA/NU)
Asociați sau acționari:	Nume și prenume: Domiciliu: Pondere în capitalul social: (se multiplică pentru fiecare asociat/acționar existent)

Valoarea finanțării cerute, surse de finanțare pentru contribuția întreprinderii (dacă este cazul)

Nr crt.	Sursa de finanțare	Valoare (lei TVA inclus)	Procent din valoarea totală
1	Grant nerambursabil (ajutor de minimis)		
2	Resurse proprii ale asociațiilor		
3	Credit bancar		

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



**Fondul Social European**

**Programul Operațional Capital Uman 2014-2020**

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601

### Date de identificare reprezentant legal\*:

<b>Reprezentant legal</b>	
<b>Adresă</b>	
<b>Număr telefon</b>	
<b>E-mail</b>	
<b>Statut</b>	<input type="checkbox"/> Șomer; <input type="checkbox"/> Persoană inactivă; <input type="checkbox"/> Altele

\*Se anexează documentele de identitate ale beneficiarului și acționarilor (dacă este cazul).

## **2. DESCRIEREA AFACERII**

În acest capitol se vor prezenta:

### **2.1. Forma juridică de constituire**

### **2.2. Activitatea principală a societății și codul CAEN aferent**

### **2.3. Codul (eventual codurile) CAEN al activității generatoare de venit**

### **2.4. Adresă, telefon / fax, email aplicant**

### **2.5. Structura acționariatului firmei (persoanele care vor fi asociate în firmă, precum și ponderile de capital deținute):**

1. *Nume/Denumire, % capitalul social*
2. *Nume/Denumire, % capitalul social*
- n. *Nume/Denumire, % capitalul social*

**2.6. Prezentăți viziunea și misiunea firmei** ce urmează a se înființa și obiectivele de dezvoltare pe termen scurt (12 luni) și mediu (24 luni) corelate cu investiția propusă. Obiectivele să fie “SMART” (specifice domeniului, măsurabile, adecvate ideii propuse, realizabile și corect definite în timp).

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



## 2.7. Analiza SWOT

- Analizați punctele tari și punctele slabe ale afacerii dvs.; analizați oportunitățile și amenințările la adresa afacerii dvs.
- Explicați fiecare punct în parte, apoi prezentați rezultatele într-o formă matriceală, ca în exemplul de mai jos:

<p><b>Puncte tari</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p>	<p><b>Punte slabe</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p>
<p><b>Oportunități</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p>	<p><b>Amenințări</b></p> <p><input type="checkbox"/> 1</p> <p><input type="checkbox"/> 2</p> <p><input type="checkbox"/> 3</p>

Prezentați pe scurt măsurile pe care le veți lua pentru valorificarea la maximum a oportunităților și punctelor tari și evitarea amenințărilor și eliminarea punctelor slabe.

## 2.8 Justificați necesitatea afacerii propuse

## 2.9 Experiența personală în domeniul în care se solicită finanțarea

**2.10 Descrieți locul de implementare** (autorizații, avize și acorduri necesare pentru implementarea și exploatarea investiției, legislația specifică; asigurarea utilităților necesare (brânșamentelor existente, brânșamente necesare și estimarea costurilor aferente). Detaliați cum se vor asigura utilitățile în cazul în care acestea nu există)

## 2.11 Descrierea produselor / serviciilor / lucrărilor oferite de întreprindere

În acest capitol se vor prezenta produsele / serviciile / lucrările ce vor fi oferite / prestate ca urmare a implementării planului de afaceri:

- Descrierea detaliată a produselor / serviciilor / lucrărilor oferite: la ce folosesc, ce nevoi / cerințe satisfac; caracteristici fizice; tehnologia utilizată în producerea / dezvoltarea lor (materii prime, echipamente, forța de muncă, patente etc.); etape în procesul de prestare a serviciului, beneficii pentru clienți.
- Descrieți principalele avantaje / dezavantaje ale produselor / serviciilor Dvs. în raport cu cele oferite de concurență.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



### 3. ACTIVITĂȚILE NECESARE IMPLEMENTĂRII PROIECTULUI

➤ **Prezentați activitățile necesare pentru realizarea investiției și implementarea afacerii, și realizați o scurtă descriere a acestora** (de ex. asigurarea spațiului productiv / comercial prin achiziție / închiriere, elaborare proiecte tehnice necesare; amenajări; achiziționarea de utilaje, echipament, mobilier; obținere avize, acorduri, autorizații necesare implementării proiectului; punerea în funcțiune a utilajelor, echipamentelor etc., recrutare / selecție / angajare personal suplimentar necesar; instruire personal; acțiuni de promovare a produselor / serviciilor; aprovizionare cu materii prime, materiale, produse finite, mărfuri, asigurarea condițiilor tehnico-economice, sanitare etc.).

➤ **Prezentați planificarea în timp de 12 luni a acestor activități, completând tabelul de mai jos** (se vor enumera principalele activități necesare realizării planului de afaceri cu detalierea fiecărei activități în parte pentru perioada de 12 luni de implementare. Se va realiza un grafic Gantt în care se va estima perioada necesară fiecărei activități în parte):

Nr.	Denumire activitate	Responsabil	Anul de implementare											
			L1	L2	L3	L4	L5	L6	L7	L8	L9	L10	L11	L12
A1	denumire activitate 1													
A2	denumire activitate 2													
An	denumire activitate n													

➤ **Prezentați rezultatele așteptate pentru activitățile propuse:**

Numărul activității / subactivității	Numele activității	Rezultate așteptate
A1.		
A1.1		-
A1.2.		
A2.		
.....		

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



## **4. DESCRIEREA INVESTIȚIILOR CARE FAC OBIECTUL PRINCIPAL AL AFACERII**

**Precizați care sunt echipamentele, serviciile achiziționate: specificații, utilitate**

*(În funcție de specificul proiectului (înființarea unei capacități de producție/servicii), se vor descrie detaliat produsele/serviciile/lucrările care fac obiectul principal al afacerii:*

- *în cazul produselor, se va furniza o descriere fizică, caracteristici tehnice, performanțe, utilitate, căror nevoi răspund, etc*
- *în cazul serviciilor, se vor descrie trăsăturile caracteristice ale acestora, în așa fel încât să se înțeleagă la ce servesc serviciile prestate de dvs.*
- *Se va puncta și argumenta caracterul inovativ al produselor/serviciilor/lucrărilor care fac obiectul principal al afacerii, dacă există.*
- *Se va descrie pe scurt fluxul activităților pentru a ajunge a prestarea serviciului propus prin planul de afaceri sau la producerea bunurilor/produselor realizare ca urmare a implementării planului de afaceri. Descrierea fluxului tehnologic se va face cu integrarea echipamentelor achiziționate astfel se va face o corespondență a achizițiilor realizate prin planul de afaceri cu activitatea finanțată și descrisă anterior.)*

**Fluxul activității pentru care se solicită finanțare și principalele utilaje și echipamente utilizate.**

Nr.crt	Echipament/utilaj/dotare/servicii	Cant.	Valoare estimată cu TVA (RON)	Scopul utilizării
...				
...				

**Descrieți tipurile de autorizații/certificări necesare pentru funcționare:**

Tip autorizație/certificare	Condiții care trebuie îndeplinite conform legislației	Taxe de autorizare/certificare (dacă este cazul)	Timp aproximativ pentru obținerea autorizației/calificării

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



## 5. SCHEMA ORGANIZATORICĂ ȘI POLITICA DE RESURSE UMANE

Acest capitol va cuprinde o descriere detaliată despre:

- Identificarea necesarului de personal. Se va face o detaliere pe domenii de activitate (de ex. personal direct productiv / personal administrativ) pe niveluri de pregătire / calificări, expertiza și experiența necesară personalului din întreprindere. Se vor descrie toate posturile nou create. Se vor descrie explicit locurile de muncă nou create (minim 1 loc de muncă), obligatorii pentru finanțarea afacerii. Prezentăți expertiza și experiența necesară și responsabilitățile pentru fiecare post creat.
- Prezentarea conducerii întreprinderii și a obiectivelor de management în dezvoltarea întreprinderii.

**Atentie!!!** Prin proiect exista obligativitatea creării unui loc de muncă pe perioada de implementare (cel târziu luna 6 ) și sustenabilitate a proiectului (6 luni după perioada obligatorie de 12 luni)

Forța de munca în primul an de implementare						
Nr. crt.	Denumire post	Normă de lucru /zi	Responsabilități principale	Cerințe de ocupare a postului	Salarizare din subvenția primită?	
					DA	NU
			-	-		
			-	-		
Forța de muncă în cele 6 luni de sustenabilitate						
Nr. crt.	Denumire post	Normă de lucru /zi	Responsabilități principale	Cerințe de ocupare a postului	Salarizare din subvenția primită?	
					DA	NU
			-	-		
			-	-		

\*\*\*Se recomandă identificarea explicită, acolo unde este posibil, a viitorilor angajați și atașarea, la planul de afaceri, a CV-urilor acestora, precum și a oricăror altor documente care să susțină argumentele prezentate.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020







UNIUNEA EUROPEANĂ



Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601

## 6. STRATEGIA DE MARKETING

### Analiza pieței

În acest capitol se vor prezenta:

- Caracteristicile segmentului țintă pe care îl vizați și definiții pentru acesta: nevoile identificate ale segmentului țintă, dimensiunea segmentului țintă și tendințe în evoluția segmentului țintă.
- O scurtă descriere a pieței pe care va fi prezent start-up-ul: dimensiunea pieței, evoluția acesteia, tendințe de evoluție etc.

### Mixul de marketing

În acest capitol se vor prezenta:

- *Strategia de produs* (modalități de prezentare, ambalare, garanții, etc. pentru produsele / serviciile întreprinderii).
- *Strategia de vânzare / distribuție* a produselor / serviciilor (modalități de vânzare, canalele de distribuție, zone de vânzare, etc.).
- *Politica / strategia de preț* pentru produsele / serviciile realizate obținute ca rezultat prin implementarea investiției. Se vor analiza următorii factori:
  - Factori interni: costul produselor / proceselor / serviciilor, marja de profit urmărită, etc.
  - Factori externi: cererea manifestată pe piață, acțiunile și nivelul concurenței, prețul pe care clientul / beneficiarul direct este dispus să-l accepte.
- *Promovarea produselor / serviciilor*:
  - Ce căi specifice de promovare se vor folosi pentru a ajunge la beneficiarul final.
  - De ce materiale va fi nevoie (pliante, broșuri, pagini web, etc.).
  - Costurile implicate pentru promovare.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



## 7. TEME SECUNDARE

- ☀ Planul de afaceri propune măsuri ce vor promova concret dezvoltarea durabilă, activități ce vor promova concret **sprijinirea tranziției către o economie cu emisii scăzute de dioxid de carbon și eficientă din punctul de vedere al utilizării resurselor** (utilizarea surselor de energie regenerabile, achiziționarea echipamentelor mai eficiente energetic, inclusiv eficientizarea iluminatului în spațiile de producție, minimizarea la sursă a deșeurilor generate, măsuri eficiente de recuperare și de reciclare a deșeurilor)?

DA

NU

Dacă DA, detaliați:.....

- ☀ Planul de afaceri propune măsuri ce vor promova concret **inovarea socială**?

Inovarea socială presupune dezvoltarea de idei, servicii și modele prin care pot fi mai bine abordate provocările sociale, cu participarea actorilor publici și privați, inclusiv a societății civile, cu scopul îmbunătățirii serviciilor sociale (Definiție preluată de pe pagina de internet a Comisiei Europene: <http://ec.europa.eu/social>)

Exemple de teme de inovare socială:

- Metode inovatoare de implicare activa a membrilor comunității în operațiunile sprijinite, inclusiv pentru depășirea barierelor de ordin moral sau care țin de cutumele din societate / etnice;
- Metode inovatoare de combatere a discriminării;
- Valorificarea oportunităților locale în identificarea soluțiilor propuse;
- Activități și inițiative care vizează promovarea egalității de șanse, nediscriminarea etc.
- Crearea și consolidarea de parteneriate, rețele și platforme de colaborare între centrele de sprijinire a afacerilor și incubatoarelor / clusterelor / hub-urilor existente la nivel național / regional / local pentru susținerea grupului țintă POCU și a oricăror persoane interesate, cu resurse privind înființarea și dezvoltarea afacerilor;
- Aplicarea de mecanisme de preluare de către agenții economici a unor servicii publice, prin intermediul unor activități comerciale vizând servicii sociale, culturale,

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020





UNIUNEA EUROPEANĂ



**Fondul Social European**

**Programul Operațional Capital Uman 2014-2020**

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „**Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate**”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601

*de mediu etc. (de ex., alpinism utilitar, peisagistică, îngrijire bătrâni, livrarea la domiciliu de alimente sau alte consumabile etc.);*

- *Dezvoltarea de cooperative pentru livrarea unor servicii necesare în comunitate.*

DA  NU

Dacă DA, detaliați:.....

- ✿ Planul de afaceri propune măsuri de **asigurare a egalității de șanse și tratament și non-discriminare?**

DA  NU

Dacă DA, detaliați:.....

- ✿ Planul de afaceri propune măsuri ce vor promova concret utilizarea și calitatea TIC prin **implementarea unor soluții TIC în procesul de producție / furnizare de bunuri, prestare de servicii și/sau execuție de lucrări?**

DA  NU

Dacă DA, detaliați:.....





UNIUNEA EUROPEANĂ

Fondul Social European

Programul Operațional Capital Uman 2014-2020

Axa prioritară 5: Dezvoltare locală plasată sub responsabilitatea comunității

Obiectivul tematic 9: Promovarea incluziunii sociale, combaterea sărăciei și a oricărei forme de discriminare

Prioritatea de investiții 9.vi Strategii de dezvoltare locală plasate sub responsabilitatea comunității.

Titlul proiectului: „Dezvoltare locală prin servicii comunitare integrate”; Contract POCU/827/5/2/140601, Cod Smis 140601



## **8. PREVIZIUNILE FINANCIARE ALE AFACERII**

Se vor anexa:

- **Buget de investitii (se va completa Anexa 3 – Buget si Previziuni Financiare sheet BUGET );**
- **Previziuni venituri si previziuni cheltuieli (Anexa 3 - Buget si Previziuni Financiare Sheet anul 1 si anul 2 ).**
- **Se recomandă atașarea de oferte/referinte de pret pentru fundamentarea cheltuielilor necesare pentru implementarea proiectului.**

### **Atentie!!!**

Costurile si veniturile sunt fundamentate realist.

Toate valorile se introduc în lei.

Orizontul de timp pentru care sunt realizate previziunile financiare este de un 1 de implementare si 1 an de operare.

## **9. SUSTENABILITATEA PROIECTULUI**

La acest capitol este necesar să:

- **Descrieți modul în care afacerea se va autosuține financiar după încetarea finanțării solicitate prin planul de afaceri**
- **Prezentați direcțiile de dezvoltare viitoare ale afacerii, măsuri ce se estimează a fi întreprinse precum și resursele necesare avute în vedere**

## **10. ANEXE**

Se vor anexa orice alte documente pe care le considerați relevante sau care susțin anumite puncte de vedere din planul dvs. de afaceri ( oferte, print screen-uri , etc)

